

Утверждено
Представитель Исполнителя

Утверждено
Директор


Е.Н. Дементьев
М.П.
« 31 » августа 20 21 г.



А.Л. Фимина
М.П.
« 31 » августа 20 21 г.


РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
АО "ЭР-Телеком Холдинг" и

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Карагичевская средняя школа городского округа город Михайловка Волгоградской области", Волгоградская область, Михайловский район, х. Карагичевский, ул. Пархоменко, 13
и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых по государственному контракту № 0173100007519000074_144316 от «14» августа 2019г.

г. Пермь
2021г.

1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта №0173100007519000074_144316 от «14» августа 2019г.

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
	8 800 309 3414	

2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail
Отдел обслуживания Исполнителя	+7 (800) 505-97-20	cifs@domru.ru

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получатель сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает Trouble Ticket (далее -ТТ) и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получателя регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название ТТ.

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя, указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;

- Подробное описание проблемы:
- дата и время возникновения проблемы,
- критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
- Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
- ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
- по возможности - наличие электропитания:
 - в помещении Получателя;
 - на оконечном оборудовании Получателя;
- по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
- по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.8 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

3.9 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.10 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.11 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактными данным Получателю, указанным в п.2.

3.12 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в

подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.13 Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.14 При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1 Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3 Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4 Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5 В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6 При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

5. Порядок информирования руководства

5.1 Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2 Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

**Матрица обращений к Исполнителю
для представителей Получателя**

Коммерческие вопросы

будни — с 09:00 до 18:00 (МСК+1)
ФИО Петрова Ирина Эдуардовна
 Менеджер по обслуживанию корпоративных
 клиентов проекта

тел.: +7 (8442) 53-21-64 доб. 21353
 e-mail: irina.e.petrova@domru.ru

1-й уровень эскалации ↓
 будни — с 09:00 до 18:00 (МСК+1)
ФИО Матросова Юлия Васильевна
 Технический руководитель проекта

тел.: +7 (8442) 53-21-64 доб. 21185
 e-mail: iuliia.matrosova@domru.ru

Вопросы реализации проектов

будни — с 09:00 до 18:00 (МСК+1)
ФИО Матросова Юлия Васильевна
 Технический руководитель проекта

тел.: +7 (8442) 53-21-64 доб. 21185
 e-mail: iuliia.matrosova@domru.ru

1-й уровень эскалации ↓
 будни — с 9:00 до 18:00 (МСК+2)
ФИО Уткин Андрей Владимирович
 Руководитель по эксплуатации и
 техническому сервису

тел.: +7 (342) 246-22-33 доб. 22011
 e-mail: andrei.utkin@domru.ru

Сервисные вопросы

Вы можете обращаться на групповой
 электронный адрес отдела обслуживания
 e-mail: cifs@domru.ru

1-й уровень эскалации ↓
 будни — с 09:00 до 18:00 (МСК+1)
ФИО Матросова Юлия Васильевна
 Технический руководитель проекта

тел.: +7 (8442) 53-21-64 доб. 21185
 e-mail: iuliia.matrosova@domru.ru

Финансовые вопросы (счета, платежи)

будни - с 09:00 до 18:00 (МСК+1) ✓
ФИО Петрова Ирина Эдуардовна
 Менеджер по обслуживанию корпоративных
 клиентов проекта

тел.: +7 (8442) 53-21-64 доб. 21353
 e-mail: irina.e.petrova@domru.ru

1-й уровень эскалации ↓
 будни — с 9:00 до 18:00 (МСК+2)
ФИО Лялина Марина Викторовна
 Ведущий специалист по методологии
 клиентского сервиса

тел.: +7 (342) 246-22-33 доб. 22451
 e-mail: marina.lialina@domru.ru

Аварийные вопросы круглосуточно, 7 дней в неделю

тел.: +7 (800) 505-97-20
 e-mail: cifs@domru.ru

В тех случаях, когда Вы не удовлетворены ходом аварийно-восстановительных работ, просим Вас воспользоваться нижеследующей матрицей эскалации:

Матрица эскалации

Уровень	Должность	ФИО	Контактные данные
0	Специалист по работе с техническими претензиями (сменный)	-	Круглосуточно: e-mail: cifs@domru.ru тел.: +7(800) 505-97-20
1	Менеджер по обслуживанию корпоративных клиентов проекта	Петрова Ирина Эдуардовна	e-mail: irina.e.petrova@domru.ru тел.: +7 (8442) 53-21-64 доб. 21353 (Пн-Чт: с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45; МСК+1)
2	Технический руководитель проекта	Матросова Юлия Васильевна	e-mail: iuliia.matrosova@domru.ru тел.: +7 (8442) 53-21-64 доб. 21185 (Пн-Чт: с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45; МСК+1)
3	Руководитель по эксплуатации и техническому сервису	Уткин Андрей Владимирович	e-mail: andrei.utkin@domru.ru тел.: +7 (342) 246-22-33 доб. 22011 (Пн-Чт: с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45; МСК+2)

6. Ответственность Сторон

6.1 Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2 Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

7. Срок действия Регламента

7.1 Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Государственного контракта № 0173100007519000074_144316 от «14» августа 2019г.

7.2 Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3 Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4 Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы.

Приказ
о назначении испытательной комиссии по подключению СЗО
к сети передачи данных

«30» августа 2021 г.

№ 296

В целях проведения испытаний подключения к сети передачи данных СЗО, указанного(-ых) в Приложении к настоящему Приказу, в рамках выполнения ___ этапа Государственного контракта от «14» августа 2019г. № 0173100007519000074_144316 приказываю:


1. Назначить испытательную комиссию, в составе:

- 1) Председателя испытательной комиссии – Фиминой Анны Петровны, Директор.
- 2) Членов испытательной комиссии –
Дементьева Евгения Николаевича, Представитель Исполнителя

Карасева Андрея Дмитриевича, Начальник отдела информатизации государственного казенного учреждения "Центр развития и организационно - аналитического сопровождения образования Волгоградской области"

Провести испытания подключения к сети передачи данных СЗО, указанного(-ых) в Приложении к настоящему Приказу, на предмет соответствия требованиям Государственного контракта.

2. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Представитель Исполнителя  Е.Н. Дементьев
(подпись)

Приложение к Приказу о назначении испытательной комиссии для
испытания подключения(-ий) к сети передачи данных СЗО от « 30 » августа 202г.

Перечень социально значимых объектов, подлежащих испытаниям

№ ППП	Вид СЗО	Наименование СЗО	Адрес СЗО	Тип подключения	Плановая дата испытаний
296	Общеобразовательные организации в сельских поселениях	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Карагичевская средняя школа городского округа город Михайловка Волгоградской области"	Волгоградская область, Михайловский район, х. Карагичевский, ул. Пархоменко, 13	ВОЛС	31.08.21г

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ПОДГОТОВЛЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

(ID объекта 205759)

Публичное акционерное общество «Ростелеком», в лице Общества с ограниченной ответственностью «Сбербанк-Сервис», действующего на основании Доверенности № 01/29/559/21 от 25.11.2021, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», с одной стороны, и Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Карагичевская средняя школа городского округа город Михайловка Волгоградской области" в лице _____, действующего на основании устава, в дальнейшем именуемое «Конечный пользователь», с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

Исполнитель передал Конечному пользователю следующее оборудование:

Наименование и модель оборудования	Серийный номер	Количество
Зонд периферийного узла системы КМУТ М7	VI6F024238	1 шт

Адрес установки оборудования: Волгоградская область, Михайловский район, х. Карагичевский, ул. Пархоменко, 13

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию настоящего акта. Оборудование установлено в месте, соответствующем требованиям, предъявляемым производителем оборудования для нормальной эксплуатации.

Конечный пользователь принимает указанное выше Оборудование Исполнителя на ответственное хранение.

Конечный пользователь не вправе вносить изменения в настройки оборудования и обязан обеспечить сохранность и защиту оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.

В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования Конечный пользователь обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону **8-800-100-01-07 доб. 2.**

Конечный пользователь

Исполнитель

Представитель ООО «Сбербанк-Сервис»
по доверенности



[Handwritten signature]

ФИО

[Handwritten signature] / *[Handwritten signature]*

ФИО

¹ Проставление печати для Конечного пользователя обязательно, для Исполнителя - необязательно.

1 АКТ № r034-s0308 (КОД объекта СКЗИ)
 проведения работ со средствами криптографической защиты информации

«15» 09 2021 г.

Местонахождение оборудования: Волгоградская область, Михайловский район, х. Карагичевский, ул. Пархоменко, 13
 (адрес, здание, сооружение, помещение)

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
 Заказчик: «Карагичевская средняя школа городского округа город Михайловка Волгоградской области»
 (наименование организации)

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем Исполнитель, на основании государственного контракта от «30» июля 2021 года № 0410/63 выполнило необходимые работы со средствами криптографической информации (далее – СКЗИ):

Наименование СКЗИ:

№ п/п	Наименование оборудования	Комплектность оборудования	Серийный номер*	Регистр. № СКЗИ*	CSP PID*	Кол-во, шт.
1.	АПКШ "Континент" IPC-10	-	MB8U2BJV	794E2-032240		
2.						

*Для оборудования типа «Континент» указываются Серийный номер и Регистр. № СКЗИ.

Для оборудования типа «S-Тетра» указываются Серийный номер и CSP PID.

Для оборудования типа «ESR-200» указывается только Серийный номер.

IP адрес КШ (WAN КШ) 10.222.72.123

Контакт/контакты СЗО (ФИО полностью, должность, эл. почта, телефон):

Филиппова Юлия Петровна директор
vol.schoolt2017@yandex.ru , 79044382860

Наличие ЭЦП (электронная цифровая подпись) в СЗО (да/нет) да

Провайдер площадки ЭДО (Тензор / СБИС / Контур / Диадок / другое) _____

Проведенные работы:

Работы	Выполненные работы (да/нет)	Примечания
Проверка условий размещения:	Да	
Условия размещения соответствуют (не соответствуют) Требованиям	не соответствуют	
Монтаж и настройка СКЗИ	Да	
Техническое обслуживание СКЗИ	-	
Демонтаж СКЗИ	-	
Деинсталляция криптоключей (заполняется при условии демонтажа КШ)	-	
Проверка СКЗИ:		
Проверена доступность разрешенного сайта http://mil.ru/ из открытого сегмента ЛВС.	Да	

Работы	Выполненные работы (да/нет)	Примечания
Проверена доступность ip-адреса 10.0.34.151 (оборудование на узле связи данного региона) командой ping по зашифрованному каналу из закрытого сегмента ЛВС	Да	

Под руководством главного специалиста Отдела эксплуатации средств криптографической защиты информации Шмельцер Сергей Иванович
 (должность, ФИО сотрудника ЦКиЗ)
 представителем ПАО «Ростелеком» » инженером 1 категории Группы эксплуатации Сервисного центра г.Михайловка Волгоградского филиала Гориным Анатолием Сергеевичем
 (должность, ФИО лица проводящего работы)

были проведены работы с СКЗИ.

Требования к условиям размещения СКЗИ (далее – Требования) выведены на бумажный носитель и переданы Представителю СЗО.

Представитель СЗО обязуется:

- не разглашать конфиденциальную информацию, к которой я допущен;
- соблюдать требования к обеспечению безопасности СКЗИ, указанные в Требованиях;
- сообщать Исполнителю о попытках посторонних лиц получить сведения об используемых СКЗИ и порядке/условиях их использования по контактам: **8-800 -301-32-31;**
- немедленно уведомлять Исполнителя по контактам технической поддержки: **8-800 -301-32-31,** о фактах утраты, недостачи и не исправности СКЗИ.

Настоящий Акт является основанием, подтверждающим корректную работу СКЗИ. Претензии по качеству работ и функционирования СКЗИ отсутствуют.

Представитель Заказчика

Представитель Исполнителя



(должность)

(подпись)

А.Т. Филиппов

(расшифровка подписи)

Инженер 1 категории

(должность)

Горин

(подпись)

Горин А.С.

(расшифровка подписи)

АКТ обследования № r034-s0308 (КОД объекта СКЗИ)

«15» _____ 09 _____ 2021 г.

Местонахождение: Волгоградская область, Михайловский район, х. Карагичевский, ул. Пархоменко, 13
(адрес, здание, сооружение, помещение)

Заказчик: Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карагичевская средняя школа городского округа город Михайловка Волгоградской области»
(наименование организации)

Настоящий акт составлен о том, что ПАО «Ростелеком» (далее – Исполнитель) провел освидетельствование помещения на соответствие Требованиям к условиям размещения криптографических средств защиты информации установленного в рамках государственного контракта от «30» июля 2021 года № 0410 /63, составлено заключение о возможности размещения средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) и составлена следующая ведомость соответствия:

Ведомость соответствия помещений размещения средств криптографической защиты информации

№ п/п	Требование	Отметка о соответствии Да/Нет	Примечание
Размещение			
1.	Узел доступа (УД) установлен в отдельном помещении	Нет	
2.	Этаж № <u>2</u> / <u>3</u> (этажность здания)		Номер этажа из общего количества этажей в здании
3.	На окнах установлена металлическая решетка/ставни	Нет	Необходимо при расположении на первом или последнем этаже здания
4.	Отсутствие рядом с окнами пожарных лестниц/водосточных труб/пристроек к помещению	Да	Проверка наличия мест, откуда возможно проникновение в помещения посторонних лиц и просмотр помещения
5.	Установлена прочная входная дверь в помещении	Нет	
6.	Установлен замок	Да	
7.	Имеется сейф для хранения ключей от помещения	Да	
Охрана			
8.	Имеется круглосуточная охрана здания	Да	
9.	Установлены правила допуска сотрудников и посетителей в рабочее и нерабочее время в данное помещение	Да	

10.	Установлена охранная (на открывание окон и дверей) сигнализация в данном помещении, связанная со службой охраны здания или дежурным	Нет	
11.	Установлена пожарная сигнализация в данном помещении, связанная со службой охраны здания или дежурным	Да	
12.	Наличие контроля за состоянием технических средств охраны в СЗО	Нет	Охрана проверяет состояние системы охраны
Технические требования			
13.	Созданы условия соблюдения требований к системе электроснабжения (напряжение 220 В, переменный ток частотой 50 Гц)	Да	
14.	Созданы условия соблюдения требований к температурному режиму (0°C–40°C)	Да	
15.	Установлено заземление	Да	
16.	Наличие в СЗО соответствующего требованиям помещения	Нет	Вне зависимости от размещения узла доступа

*выполнения всех требований является обязательным условием размещения СКЗИ в помещении

Под руководством главного специалиста Отдела эксплуатации средств криптографической защиты информации Шмельцер Сергей Иванович представителем ПАО «Ростелеком» инженером 1 категории Группы эксплуатации Сервисного центра г.Михайловка Волгоградского филиала ПАО "Ростелеком" Гориным Анатолием Сергеевичем было проведено обследование помещения размещения средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ).

Выводы (нужное подчеркнуть):

1. Технические средства могут/не могут быть размещены в помещении.
2. Монтажные работы могут/не могут быть выполнены.
3. СКЗИ может/не может быть установлено.

Представитель Заказчика

Представитель Исполнителя

директор (должность) С.И. Шмельцер (подпись) (расшифровка подписи)

Инженер I категории (должность) _____ (подпись)

Горин А.С. (расшифровка подписи)



М.П.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

Карагичевский

«15» 09 2021 г.

Настоящий Акт составлен между ПАО «Ростелеком», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в соответствии с заключенным контрактом от «30» июля 2021г. № 0410/63 с одной стороны, и Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Карагичевская средняя школа городского округа город Михайловка Волгоградской области» (наименование организации),

в лице _____

(должность, ФИО)

именуемого в дальнейшем Представитель СЗО, с другой стороны, о нижеследующем:

Исполнитель передал, а Представитель СЗО принял на ответственное хранение следующее оборудование Исполнителя:

Наименование оборудования	Серийный номер	Комплектность	Кол-во единиц оборуд.
АПКШ IPC-10	MB8U2BJV	-	1
Полка 19"	-	-	

Особые отметки: _____ нет _____

Адрес установки оборудования:

Волгоградская область, Михайловский район, х. Карагичевский, ул. Пархоменко, 13

Стороны подтверждают, что передаваемое оборудование по качеству и количеству соответствует описанию настоящего акта. Оборудование установлено в месте, соответствующем требованиям, предъявляемым производителем оборудования для нормальной эксплуатации.

Представитель СЗО принимает указанное выше Оборудование Исполнителя на ответственное хранение.

Представитель СЗО не вправе вносить изменения в настройки оборудования и обязан обеспечить сохранность и защиту оборудования от несанкционированного доступа третьих лиц.

В случае неисправности оборудования, повреждения либо утраты оборудования Представитель СЗО обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю по телефону **8-800-301-32-31**.

Представитель Заказчика:

МКОУ «Карагичевская СШ»

директор

(должность)

А.А. Гилеснев

Ф.И.О _____ подпись



Представитель Исполнителя:

Инженер 1 категории
Группы эксплуатации
Сервисного центра г.Михайловка
Волгоградского филиала ПАО "Ростелеком"

(должность)

Горина А.С. / Горина /

Ф.И.О _____ подпись

**Акт выполненных работ с проверкой
компонента Услуги «Ограничение доступа к информации»**

г. Х. Карамышевский

15.09. 2021 года

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее Исполнитель), в лице инженера I категории Группы эксплуатации Сервисного центра г. Михайловка Волгоградского филиала Горина Анатолия Сергеевича с одной стороны, и от лица

МКОУ «Карамышевская ссч»
(наименование социально-значимого объекта),

расположенного (-ой) по адресу Волгоградская область, Михайловский район, х. Михайловский, ул. Тарханского, 13
(субъект РФ, официальное образование, населенный пункт, улица, дом),

(далее – Представитель СЗО), в лице

директора Филипповой Анны Тимуровны
(должность, Фамилия, Имя, Отчество),

с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий акт о том, что компонента Услуги «Ограничение доступа к информации» соответствует требованиям Технического задания к государственному контракту от «30» июля 2021 года № 0410/63.

Показатель	Результат	Примечания
Проверена работа «Безопасного поиска» (При вводе запроса в адресную строку браузера должно происходить перенаправление на страницу «безопасного поиска»)	<i>Выполнено</i>	
Проверена работа в режиме «Только по белому списку» (проверить доступность ресурсов: don.kurganobl.ru, gosuslugi.ru, ege.edu.ru, obrnadzor.gov.ru, yandex.ru, mail.ru, wikipedia.org, kremlin.ru, uchi.ru)	<i>Выполнено</i>	
Проверена блокировка «закрытых» ресурсов (проверить недоступность ресурсов: vk.com, ok.ru, facebook.com, pornhub.com, worldoftanks.ru, 3rm.info/?newsid=26584, upyachka.ru, 87.240.131.99, 31.13.64.97, 62.240.84.135, 185.12.241.151, 2-3 сайта из Федерального списка экстремистских материалов - minjust.ru/nko/fedspisok)	<i>Выполнено</i>	
Проверен доступ к официальной почте образовательной организации (на почтовых серверах, расположенных на территории РФ)	<i>Выполнено</i>	

Настоящий Акт является основанием, подтверждающим корректную работу компонента Услуги «Ограничение доступа к информации» в части блокирования доступа к Интернет-ресурсам в соответствии с п.2 ст.5 Федерального закона №436-ФЗ от 29 декабря 2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Выполненные работы по настройке АРМ для работы компонента Услуги «Ограничение доступа к информации»:

№ п/п	Наименование работ	Единицы измерения	Количество
1	Прокладка кабеля в помещении открытым способом	Метр	50
2	Прокладка кабеля в помещении закрытым способом (Кабель прокладывается в существующие закладные устройства или подвесной потолок, при их отсутствии монтируется новый кабель-канал сечением не более 20x10 мм.	Метр	—
3	Настройка автоматизированного рабочего места абонента (настройка IP адреса, установка корневого сертификата, настройка прокси-сервера, проведение тестирования компонента Услуги «Ограничение доступа к информации»)	Единица оборудования	1
4			

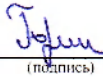
Работоспособность Оборудования и качество выполненных работ / оказанных услуг проверены в присутствии Абонента. Претензии по качеству работы и функционирования Услуги отсутствуют.

от Исполнителя:

от Представителя СЗО:

Инженер 1 категории

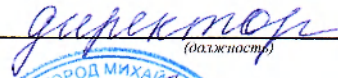
(должность)



(подпись)

/Горин А.С. /

(И.О. фамилия)



(должность)



(подпись)

(И.О. фамилия)

Акт выполненных работ по обеспечению работоспособности ЕСПД в учебном учреждении. Код СКЗИ № r034-s0308

г. Михайловка

6.03 2022 года

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее Исполнитель), в лице инженера I категории Горина Анатолия Сергеевича с одной стороны, и от лица Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Карагичевская средняя школа городского округа город Михайловка Волгоградской области" расположенного (-ой) по адресу Волгоградская область, Михайловский район, х. Карагичевский, ул. Пархоменко, 13 (далее – Представитель СЗО), в лице

директора Филиппов Анна Петровна
(должность, Фамилия, Имя, Отчество),

с другой стороны, составили настоящий акт о том, что исполнитель выполнил указанные в акте работы по обеспечению работоспособности ЕСПД в учебном учреждении:

№ п/п	Наименование работ	Единицы измерения	Количество
1	Подключение ЛВС образовательной организации к сети ЕСПД	Да/Нет	Да
2	Подключение к сети ЕСПД АРМ расположенных в учебных классах и участвующих в образовательном процессе с доступом к ним учеников (в том числе настройка IP адреса, установка корневого сертификата, настройка прокси-сервера, проведение тестирования компонента Услуги «Ограничение доступа к информации»)	Единица оборудования	4
3	Подключение к сети ЕСПД АРМ административно-хозяйственного персонала, не доступных для учеников	Единица оборудования	8
4	Проверена блокировка «закрытых» ресурсов на АРМ, расположенных в учебных классах и участвующих в образовательном процессе с доступом к ним учеников (vk.com, ok.ru, facebook.com, pornhub.com, worldoftanks.ru, 87.240.131.99, 31.13.64.97, 62.240.84.135, 185.12.241.151, 2-3 сайта из Федерального списка экстремистских материалов - minjust.ru/nko/fedspisok)	Доступен/не доступен	не доступен
5	Проверена работа в режиме «Только по белому списку» на АРМ, расположенных в учебных классах и участвующих в образовательном процессе с доступом к ним учеников (проверить доступность ресурсов: don.kurganobl.ru, gosuslugi.ru, ege.edu.ru, obrnadzor.gov.ru, yandex.ru, mail.ru, wikipedia.org, kremlin.ru, uchi.ru)	Доступен/не доступен	Доступен
6	Проверена доступность «открытых» ресурсов на АРМ административно-хозяйственного персонала, не доступных для учеников (проверить доступность ресурсов: don.kurganobl.ru, gosuslugi.ru, ege.edu.ru, obrnadzor.gov.ru, yandex.ru, mail.ru, wikipedia.org, kremlin.ru, uchi.ru)	Доступен/не доступен	Доступен
7	Проверена доступность «закрытых» ресурсов на АРМ административно-хозяйственного персонала, не доступных для учеников (проверить доступность ресурсов: vk.com, ok.ru, facebook.com, pornhub.com, worldoftanks.ru, 3rm.info/?newsid=26584, uruachka.ru, 87.240.131.99, 31.13.64.97, 62.240.84.135, 185.12.241.151, 2-3 сайта из Федерального списка экстремистских материалов - minjust.ru/nko/fedspisok)	Доступен/не доступен	Доступен

Работоспособность Оборудования и качество выполненных работ / оказанных услуг проверены в присутствии представителя СЗО. Претензии по качеству работы и функционирования Услуг отсутствуют.

от Исполнителя:

инженер 1 категории

(должность)

Торин

(подпись)

Торин А.С.

(И.О. фамилия)

от Представителя СЗО:

директор

(должность)



Гришкин С.Т.

(И.О. фамилия)

Акт

передачи оборудования узла доступа на ответственное хранение

Мы, нижеподписавшиеся, от лица АО "ЭР-Телеком Холдинг" (далее – Исполнитель), в лице представителя Исполнителя Дементьева Евгения Николаевича действующего (-ей) на основании доверенности № ВЛГ-15 от «01» июля 2021г., с одной стороны, и от лица Муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Карагичевская средняя школа городского округа город Михайловка Волгоградской области", расположенного (-ой) по адресу Волгоградская область, Михайловский район, х. Карагичевский, ул. Пархоменко, 13. (далее – Получатель), в лице директора Фиминой Анны Петровны, действующего (-ей) на основании Устава _____, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что в соответствии с требованиями п. 5.2. Приложения № 1 к государственному контракту от «14» августа 2019г. № 0173100007519000074_144316. Исполнитель, по подписании между Исполнителем и Получателем Акта о подключении социально – значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных, передал, а Получатель принял на безвозмездное ответственное хранение у Исполнителя на срок действия указанного государственного контракта следующее оборудование узла доступа:

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Кол-во
1	Шкаф телекоммуникационный	81K	1
2	Коммутатор узла доступа	ES87031917	1
3	Резервный автономный источник питания	241909536334	1
4	Прибор учета потребления электроэнергии	010748161607523	1
5	Коммутатор узла связи	ES28044577	1
6	Оборудование контроля качества Услуги	-	-

От Исполнителя:
Представитель Исполнителя



Е.Н. Дементьев
М.П.

« » 20 г.

От Получателя:
Директор



А.П. Фими́на
М.П.

« » 20 г.

ВЫБОРА МЕСТА УСТАНОВКИ ПРОЕКТИРУЕМОГО ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО ШКАФА В УЗЛЕ ДОСТУПА (СЗО)

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Карагичевская средняя школа городского округа город Михайловка Волгоградской области"

Волгоградская область, Михайловский район, х. Карагичевский, ул. Пархоменко, 13

50.1574522: 42.8931692

Мы, нижеподписавшиеся, комиссия в составе:

Представитель Исполнителя Дементьев Евгений Николаевич,

Директор Фимины Анна Петровна

составили настоящий Акт о том, что 07 апреля 2021 были проведены работы по обследованию

(число, месяц, год)

СЗО с целью организации Узла доступа для реализации проекта по подключению СЗО к высокоскоростной сети Интернет.

1. Место установки проектируемого телекоммуникационного шкафа (ТКШ) второй этаж,
гребной кабинет несущего яруса

(этаж, название помещения)

2. Место размещения существующего распределительного щита ~380/220В второй этаж,
коридор

(этаж, название помещения)

3. Место для размещения проектируемого автоматического выключателя на номинальный ток 10А на расстоянии не более 4м от точки присоединения (отобразить на плане) второй этаж,
коридор

4. Защитное заземление на проектируемый ТКШ осуществляется (от существующей этажной шины защитного заземления/ от существующей шины защитного заземления существующего распределительного щита ~380/220В) от существующего распределительного щита (~380/220В)

(способ подачи защитного заземления, длина трассы)

5. Помещение, которое является объектом подключения по Гос контракту Школа

(этаж, название помещения)

Приложение к Акту:

1. План расположения оборудования, согласованный с ответственным представителем СЗО с указанием трассы прокладки оптического кабеля по зданию и трассы прокладки кабеля питания от устанавливаемого технологического оборудования до точки подключения электропитания и провода заземления от существующей шины заземления.

АКТ ПОДПИСАЛИ:

	<u>Е.Н. Дементьев</u>
(Подпись)	<u>А.П. Фимины</u>
(Подпись)	(Ф.И.О.)
(Подпись)	(Ф.И.О.)